

## ПОЛІТИКИ LISOD

### I. ПОЛІТИКА ОПЛАТИ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ LISOD ОНЛАЙН

#### 1. Визначення термінів

Для цілей цієї політики оплати медичних послуг LISOD онлайн використовуються наступні терміни

**Виконавець та/або LISOD** – заклад охорони здоров'я – лікувально-діагностичний центр Товариства з обмеженою відповідальністю «МЕДІКС-РЕЙ ІНТЕРНЕТІВНІ ГРУПІ» Лікарня ізраїльської онкології LISOD з місцем провадження діяльності за адресою: Київська область, Обухівський район, с.Плюти, вул. Малишка, 27, діє на підставі ліцензії МОЗ України на здійснення медичної практики АГ № 599053 від 28.11.2011 р. (код ЄДРПОУ 32109302).

**медичні послуги** – послуги, що надаються Пацієнту на підставі окремо укладеного у письмовому вигляді договору про надання платних медичних та інших послуг (далі – Договір) з Виконавцем, який зареєстрований та одержав в установленому законодавством порядку ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, та оплачуються Пацієнтом або замовником послуг: державою, відповідними органами місцевого самоврядування, юридичними та фізичними особами (далі – треті особи) відповідно до умов Договору, і які включають дії професійно підготовлених медичних працівників Виконавця з надання консультацій, проведення діагностики, лікування, реабілітації та профілактики хвороб і станів, які можуть спричинити їх розвиток, а також інші дії Виконавця, безпосередньо пов'язані з наданням медичних послуг;

**Пацієнт** – фізична особа, яка звернулася до Виконавця за отриманням платних медичних послуг, визначених Договором;

**сайт Виконавця** – веб-сайт у мережі Інтернет за адресою: <https://www.lissod.com.ua/ua/>;

**Особистий кабінет** – програмний продукт, який забезпечує Пацієнтові можливість здійснення оплати замовлених послуг. Користування Особистим кабінетом є добровільним для кожного Пацієнта і здійснюється лише після його особистої реєстрації та авторизації на Сайті Виконавця;

**реєстрація в Особистому кабінеті** – процедура створення реєстрового запису користувача програмного забезпечення, що передбачає надання контактних даних Пацієнта, його прізвища імені по-батькові та одноразову передачу цих даних в Клініку для подальшого використання в системі обліку LISOD;

**авторизація в Особистому кабінеті** – процедура ідентифікації Пацієнта за допомогою його власного ідентифікатора (логіна) та пароля для надання йому доступу до особистих даних та функціональних можливостей програми Особистого кабінету.

#### 1. Загальні положення

Ця політика оплати медичних послуг LISOD онлайн визначає право та можливість Пацієнта оплатити медичні послуги за Договором шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця за допомогою онлайн платіжних систем з використанням платіжних засобів, доступ до яких забезпечено в Особистому кабінеті на Сайті Виконавця та відповідно до правил платіжної системи.

#### 2. Інструкція з оплати медичних послуг онлайн

##### 2.1. Реєстрація Пацієнта:

2.1.1. Зареєструйтеся на сайті LISOD: [«Реєстрація»](#).

2.2.2. Після підтвердження реєстрації зайдіть в [«Особистий кабінет»](#).

2.2.3. У розділі «Мої рахунки» будуть відображатись всі операції Пацієнта по рахунках, їх зміст і статус оплати.

## **2.2. Доступні способи оплати:**

- 2.2.1. Банківською картою VISA/MasterCard
- 2.2.2. Термінали України
- 2.2.3. LiqPay/Приват24
- 2.2.4. EasyPay
- 2.2.5. НСМЕП карти

## **2.3. Сплата онлайн, дії Пацієнта:**

- 2.3.1. Перед тим як оплатити рахунок, Пацієнту необхідно зв'язатись з особистим медичним адміністратором LISOD та повідомити йому, який саме рахунок Пацієнт хоче оплатити. Після цього рахунок буде завантажений LISOD в Особистий кабінет та відобразиться у розділі «Мої рахунки».
- 2.3.2. Натискаючи кнопку «Оплатити», Пацієнт побачить дві можливі опції: «Роздрукувати рахунок» і «Оплатити online».
- 2.3.3. Вибираючи «Оплатити online», Пацієнт входить в платіжну систему [Tranzzo.com](https://Tranzzo.com), де будуть відображені дані по рахунку, сума оплати та доступні способи оплати.
- 2.3.4. Пацієнту необхідно обрати зручний для нього спосіб оплати й дотримуватись подальших інструкцій платіжної системи. Коли оплата завершиться, Пацієнт буде переадресований на сторінку з рахунком.
- 2.3.5. Платіж знаходиться в обробці кілька хвилин. Під час обробки платежу не слід оплачувати рахунок повторно. На протязі 5 хвилин в статусі замовлення з'явиться повідомлення: «Оплачено. Чекаємо підтвердження».
- 2.3.6. Після надходження грошей на рахунок LISOD (2-3 робочих дні) статус замовлення зміниться на статус «Оплачено».

## **2.4. Важливо**

- 2.4.1. При оплаті банківськими картами, залежно від виду карти Пацієнта і банку-емітента, останнім можуть бути введені обмеження на суму зняття коштів і кількість операцій.
- 2.4.2. Перед здійсненням оплати Пацієнту необхідно уточнити у банка-емітента про можливі обмеження при оплаті через Інтернет.
- 2.4.3. Платіж здійснюється з будь-яких карт Visa або Mastercard, відкритих для оплати в Інтернеті.

## **2.5. Політика безпеки передачі реквізитів платіжної картки**

- 2.5.1. При оплаті медичних послуг банківською картою обробка платежу (включаючи введення номера картки) відбувається на захищеній сторінці процесингової системи. Це означає, що конфіденційні дані (реквізити картки, реєстраційні дані та інше) не надходять до LISOD, їх обробка повністю захищена і ніхто не може отримати персональні та банківські дані Пацієнта.
- 2.5.2. При роботі з картковими даними застосовується стандарт захисту інформації, розроблений міжнародними платіжними системами Visa та MasterCard – Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), що забезпечує безпечну обробку реквізитів банківської картки її власника. Застосована технологія передачі даних гарантує безпеку щодо операцій з банківськими картками шляхом використання протоколів Secure Sockets Layer (SSL).

## **2.6. Можливі помилки при оплаті онлайн**

- 2.6.1. На етапі вибору способу оплати не обрана опція «Оплата онлайн».
- 2.6.1. Оплатити замовлення можна тільки тоді, коли введені всі дані карти.
- 2.6.2. Оплата може не відбутися, якщо: *на мані недостатньо коштів; картка не відкрита для платежів в Інтернеті (потрібно уточнювати в банку-емітенті); невірне введення реквізитів картки /невірне введення 3d-secure пароля.*

**2.7. У разі виникнення питань щодо процедури оплати медичних послуг онлайн Пацієнт може звернутись до провайдера платіжної системи TRANZZO за номером телефону: 0 (800) 33 84 01.**

### **3. Повернення Пацієнту коштів, сплачених онлайн**

3.1. У разі відмови Пацієнта від отримання ненаданих послуг, оплата яких відбувалась онлайн в Особистому кабінеті на Сайті Виконавця, Пацієнт повинен авторизуватися в Особистому кабінет та обрати функцію скасування медичної послуги до призначеного часу її надання. У такому разі повернення грошових коштів, сплачених за допомогою платіжних систем через Особистий кабінет на Сайті Виконавця, здійснюється з урахуванням строків та правил відповідних платіжних систем, за допомогою яких здійснювалася оплата.

3.2. У випадках, коли Пацієнт не скасував фактично оплачені медичні послуги в Особистому кабінеті і час, призначений для надання медичної послуги, настав, відмова від фактично оплаченої ненаданої послуги здійснюється на підставі письмової заяви Пацієнта, в якій Пацієнт повинен вказати свої паспортні дані і додати до заяви квитанцію про оплату. Заява в такому випадку подається особисто Пацієнтом до LISOD або на адресу електронної пошти особистого медичного адміністратора Пацієнта. У такому разі повернення грошових коштів, сплачених за допомогою платіжних систем через Особистий кабінет на Сайті Виконавця, здійснюється протягом \_\_\_\_\_ шляхом \_\_\_\_\_.

## **II. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ І ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

### **1. Загальні положення**

Сайт «<https://www.lissod.com.ua/ua/>» (далі по тексту – «Сайт») належить ТОВ «МЕДІКС-РЕЙ ІНТЕРНЕТШІП ГРУП», зареєстрованому та чинному відповідно до законодавства України (далі – «Компанія» або «Ми»).

Компанія з повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку користувачів Сайту, а також тих осіб, які користуються сервісами Сайту. Зважаючи на це, ми намагаємося захищати конфіденційність персональних даних (відомостей або сукупності відомостей про фізичну особу, за допомогою яких користувач може бути ідентифікований), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту для кожного користувача.

З метою реалізації викладеного вище, Ми діємо в рамках даної Політики конфіденційності і захисту персональних даних (далі – «Політика»), текст якої викладено нижче. Зокрема, Політика встановлює порядок обробки Компанією персональних даних, види персональних даних, що збираються, та мету їх використання, взаємодію Компанії з третіми особами, заходи безпеки, які застосовуються для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також порядок надання користувачеві контактної інформації щодо отримання доступу, внесення змін до своїх персональних даних та допомоги з будь-якими питаннями щодо захисту персональних даних на Сайті.

### **2. Види оброблюваних персональних даних**

При використанні користувачем сервісів Сайту Компанією здійснюється обробка таких даних користувача:

- даних, які користувач надає при заповненні реєстраційних форм і в процесі користування сервісами, та даних, які зберігаються автоматично;
- файлів cookie;
- IP-адреси користувача;
- параметрів і налаштувань інтернет-браузерів.

Зокрема, Компанія збирає тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані користувачем з метою використання сервісів Сайту (наприклад, ім'я, прізвище, по батькові, адреса електронної пошти, номер контактного телефону і т.д.), що, відповідно до вимог законодавства, є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до мети їх обробки, зазначеної в цій Політиці.

Компанія збирає дані про статистику відвідування сайту (наприклад, про з'єднання, трафік у браузері користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та перебування на Сайті).

Також при відвідуванні сайту Компанія фіксує всі входи користувача в систему. Інші відомості з поведінки користувача в мережі не обробляються і не зберігаються Компанією.

Звертаємо вашу увагу, що Компанія збирає мінімальний обсяг інформації, необхідний виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних.

Компанія не збирає інформацію, щодо обробки якої законодавством встановлено певні вимоги, наприклад, інформацію про расове або етнічне походження, про політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках або засудження до кримінального покарання (згідно зі статтею 7 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р.).

### **3. Обробка персональних даних**

Обробка і зберігання наданих користувачем персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні дані обробляються і можуть зберігатися в Базі персональних даних або в окремій таблиці Баз даних Сайту.

### **4. Цілі обробки/використання персональних даних**

Персональні дані використовуються в цілях забезпечення надання Інтернет-сервісів Сайту, обміну інформацією/новинами, відносин у сфері реклами та комунікації відповідно до законів України, в тому числі, але не виключно: «Про захист персональних даних», «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб в зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних», «Про інформацію», «Про рекламу», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», а також відповідно до Правил використання Сайту і інших актів, що регулюють діяльність Компанії.

### **5. Термін зберігання персональних даних**

Персональні дані зберігаються протягом терміну не більше, ніж це необхідно з метою їх обробки.

### **6. Використання файлів cookie**

Cookie – це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які відправляються веббраузеру і зберігаються на пристрої користувача (наприклад, комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Сайт).

Файли cookie можуть бути постійними (зберігаються в комп'ютері до моменту видалення їх користувачем), або тимчасовими/сесійними (зберігаються тільки до закриття браузера). Також файли cookie діляться на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуваним Сайтом) і сторонні (встановлюються іншими сайтами).

### **7. Звертаємо увагу на наступне:**

- дані файлів cookie оновлюються при повторному відвідуванні користувачем Сайту;
- в більшості випадків веббраузер за замовчуванням допускає автоматичне збереження файлів cookie на пристрої користувача;

- відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів і/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Компанія дбає про своїх користувачів і намагається зробити користування Сайтом максимально комфортним, і для цього Компанії необхідно за допомогою файлів cookie проаналізувати поведінку, переваги та інтереси користувача. Аналіз за допомогою файлів cookie допоможе Компанії поліпшити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію Сервісу.

З огляду на класифікацію Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Компанія використовує такі категорії файлів cookie:

- Файли cookie, необхідні для переміщення користувачем вебсторінкою і використання певних сервісів (наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку по Сайту). Ці файли здійснюють запам'ятовування попередніх дій користувача при переході на попередню вебсторінку в тій же сесії.

- Експлуатаційні файли cookie підсумовують інформацію про те, як використовується Сайт (наприклад, час перебування на Сайті, найбільш часто відвідувані сторінки, розуміння, які саме розділи і сервіси сайту були найбільш цікаві для користувача, наскільки ефективна та чи інша рекламна і/або маркетингова кампанія і т.д.). Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сесіями веббраузера. Зібрана за допомогою експлуатаційних файлів cookie інформація призначена тільки для статистичних та аналітичних задач. Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку вебресурсу, і виключно для зазначених вище цілей.

- Функціональні файли cookie використовуються для збереження параметрів чи конфігурацій, які зберігаються на пристрої користувача між сесіями веббраузера (наприклад, ім'я користувача, фото в профілі, інформація щодо залишених коментарів, мова сайту, місцезнаходження, відомості про те, чи надавалася користувачеві будь-яка інформація або обрані переваги раніше, а також інші параметри налаштування Сайту). Дані файли cookie також дозволяють користувачам дивитися відео, брати участь в інтерактиві (опитування, голосування) і взаємодіяти з соціальними мережами. Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку вебресурсу.

- Цільові файли cookie використовуються для надання контенту, який може зацікавити користувача. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сесіями веббраузера (наприклад, відстеження рекомендованого текстового, графічного, аудіо- та відеоматеріалу з метою уникнути повторного показу, управління цільовою рекламою, оцінка ефективності рекламних кампаній, інформація про відвідування користувачем інших ресурсів при переходах, а також інші параметри налаштування Сайту).

Сайт може ділитися цією інформацією з іншими сторонами, включаючи медіаклієнтів, рекламодавців, агентств і партнерів для того, щоб вони надавали якісну таргетовану рекламу.

Компанія використовує cookie-файли сторонніх сервісів і сервісів аналітики.

Зокрема, для оперативної доставки, більш якісного відображення і детального аналізу контенту на Сайті, Компанія користується послугами, які є власністю інших сторонніх компаній, таких як Google, Facebook, Instagram, Vinotel і інші. Наведені як приклад компанії можуть використовувати файли cookie на пристрої користувача під час роботи на Сайті.

Слід звернути увагу, що Сайт не може вплинути на роботу файлів cookie, які використовуються цими сервісами. Всі необхідні відомості про їх використання можна дізнатися, відвідавши відповідний ресурс.

Умови використання Google Analytics: <https://www.google.com/analytics/terms/ru.html>  
Політика конфіденційності сервісу Vinotel викладена на сторінці: [www.binotel.ua](http://www.binotel.ua)

Звертаємо увагу на те, що повноцінна робота з Сайтом доступна тільки при використанні файлів cookie. Натомість відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до змісту і до неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Якщо користувач не погоджується з використанням файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веббраузера, то при подальших відвідинах Сайту користувачеві буде повторно запропоновано включення і використання файлів cookie.

Інформація про користувачів, отримана за допомогою файлів cookie, не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю Компанії.

## **8. Взаємодія Сайту з іншими ресурсами**

При використанні користувачем сервісів на сторінках Сайту можуть бути присутні коди інших Інтернет-ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі Інтернет-ресурси і треті особи можуть отримувати ваші дані. Отже, ці Інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію про те, що ви відвідали ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер користувача.

Використання інших сервісів Компанії необхідно для оперативного аналізу відвідувань сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності сайту, глибини перегляду, активності користувачів. Дані, отримані від таких сервісів, Компанія не зберігає і не обробляє.

Відповідно, якщо користувач в силу будь-яких причин не бажає, щоб зазначені послуги отримували доступ до його персональних даних, користувач може за власним бажанням вийти зі свого акаунта або профілю, очистити файли cookie (через свій браузер).

## **9. Взаємодія Компанії з третіми особами стосовно персональних даних**

Компанія не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в законодавстві України і в даній Політиці. Компанія розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, і тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми Компанії.

На Сайті можуть бути посилання на інші вебсайти (в інформаційних і/або рекламних цілях). При переході користувачем за посиланням на інші вебсайти дія цієї Політики на такі сайти не поширюватиметься.

## **10. Конфіденційність активності суб'єкта персональних даних на Сайті**

Відомості про поведінку на Сайті користувачів, які проходять через мережу або електронну пошту користувача, захищені відповідно до законодавства. Тобто Компанія жодним чином або способом не порушує таємницю «активності» користувача при використанні останнім сервісів Сайту.

## **11. Захист персональних даних**

Компанія використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Однак, незважаючи на всі зусилля, Компанія не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають за межами регулювання Компанії.

Компанія забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації і даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

## **12. Умови доступу до персональних даних**

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди користувача, наданої власнику персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

Доступ користувача до даних про себе здійснюється безоплатно.

## **13. Права суб'єкта персональних даних**

Суб'єкт персональних даних має права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., а саме:

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника чи розпорядника персональних даних або надати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема, інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше, ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має правові наслідки.

Для поновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яке вами надано Компанії відповідно до цієї Політики, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань чи претензій щодо ваших персональних даних, які обробляються компанією, будь ласка, звертайтеся до Компанії.

#### **14. Зміни в Політиці**

У цю Політику періодично і без попереднього повідомлення користувача про це можуть вноситися зміни і доповнення, в тому числі, при зміні вимог законодавства.

Просимо час від часу переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.